

REGULAMIN

Regulamin świadczenia usług dostawy posiłków przez:

Restaurację Pimiento Shop and Bistro.

1. Restauracja prowadzona jest przez firmę:

Dariusz Pierożek BEEF SHOP o numerze NIP: 7352767477 z siedzibą pod adresem: ul. św. Filipa 21/LU1, 31-021 Kraków. Adres mailowy: pimiento@pimiento.pl, telefon: +48 12 42 125 02.

Adres restauracji: : ul. św. Filipa 21/LU1, 31-021 Kraków.

2. Składając zamówienie Klient zawiera ze sprzedawcą umowę na odległość oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę.

Zamówienie składa telefonicznie bądź przez system zamówień online na stronie sklep.pimiento.pl, gdzie znajdzie aktualny cennik. Po dokonaniu zakupu przez stronę bądź telefonicznie, Klient otrzymuje mailowe potwierdzenie zakupu.

3. Dane osobowe umieszczone są w bazie danych i przetwarzane wyłącznie dla potrzeb Sprzedawcy, zgodnie z polityką prywatności (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).

4. Sprzedawca nie przetwarza danych związanych z kartami kredytowymi. Dane te są pobierane i przetwarzane bezpośrednio przez firmy realizujące płatność dla Sprzedawcy, na oddzielnych, zabezpieczonych bezpiecznym szyfrem, stronach.

5. Klient ma prawo do wglądu swoich danych oraz ich poprawiania.

6. Klient może żądać uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.

8. Kupujący zobowiązany jest do podania numeru telefonu stacjonarnego, komórkowego lub adresu e-mail, pod którymi będzie możliwe potwierdzenie zamówienia i kontakt w sprawie złożonego zamówienia.

9. Zamówienia można składać w godzinach pracy restauracji.

10. Czas realizacji zamówień wynosi do 24 godzin na terenie miasta Krakowa w dni robocze oraz do 72 godzin na terenie Polski w dni robocze.

11. W przypadku ewentualnej zmiany cen produktów, Sprzedawca niezwłocznie zobowiązuje się do poinformowania o tym Klienta. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.

12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży niektórych produktów, znajdujących się na stronie restauracji.

13. Ceny towarów znajdujących się na stronie restauracji wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

14. Do każdego zamówienia sprzedawca wystawia paragon VAT.

15. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia ze złożonym Zamówieniem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w jak najszybszym terminie od przyjęcia zakupionego posiłku, jednak nie później niż 24h od dostarczenia zamówienia.

16. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany przez zamawiającego lub można je odebrać osobiście w restauracji. Strefy dostaw wskazuje system zamówień online po wpisaniu adresu zamówienia.

17. Zakupione i dostarczone towary są zapakowane w pojemniki termoizolacyjne.

18. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze sprzedawcą telefonicznie pod numerem wskazanym w regulaminie.

19. Za zakupione potrawy można zapłacić w następującej formie:

- za pomocą bramki płatniczej eService,
- za pomocą linka do płatności

20. Przed spełnieniem świadczenia przez Restaurację Klient może odstąpić od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, przy czym uprawnienie to może być wykonane do momentu, w którym Restauracja przystąpiła do realizacji zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązuje się poinformować Restaurację w drodze jednoznacznego oświadczenia poprzez kontakt telefoniczny z Restauracją nie dłużej niż 5 minut od potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Po tym czasie zamówienie nie może być odwołane ani zmienione, chyba że Restauracja wyrazi na to zgodę. Poinformowanie Restauracji o chęci odstąpienia od umowy za pomocą poczty elektronicznej nie jest wystarczające do skutecznego odstąpienia od umowy.

21. W przypadku anulacji zamówienia i wcześniejszego jego opłacenia środki są niezwłocznie zwracane tą samą metodą jaką były przyjęte.